

個人情報管理について

1 お客様の個人情報の定義

1-A お客様を識別できる情報で、お客様の氏名、電話番号、メールアドレス、住所、お客様が購入されたサービスに関する情報、お問い合わせなどの情報から、お客様個人を特定することができる情報

1-B トレーニング開始前のアセスメントを目的とする資料。具体的には質問表とその中に記入される年齢、性別などの情報(1-B-1)、WISC、WAIS などのアセスメントデータ(1-B-2)。

1-C トレーニングに使用する、トレーニング前後のアンケート (DSM-IV)。

2 ユーザ ID による管理

ご契約と同時に uID(ユーザ ID)を発行し、以降情報管理を uID ベースで行います。個別の資料から個人を特定することは出来ません。トレーニングを管理するサーバ上も uID で管理され、上記 1-A に該当する情報は記録されません。

3 管理とトレーニングの分離

管理業務目的の 1-A 情報はトレーニング開始までのお手続き、トレーニング終了後のファイナルレポートの送付などのみに使用されます。1-A 情報は、トレーニングから分離され、コーチに引き継がれません。

コーチはトレーニングに必要な氏名と、電話（および必要であればメールアドレス）および、1-B,1-C 情報をトレーニング中に限り使用し、管理します。

4 トレーニング後の情報の廃棄

トレーニング終了後、1-B,1-C 情報を廃棄します。1-A 情報に uID を含み、1 枚の紙として厳重に管理し、半年後のフォローアップ・コールまで保管します。